

Liebe Mitglieder,

mit diesem Rundschreiben möchten wir Sie über Änderungen des Startzeitenmanagements informieren:

1. Folgende Regeln gelten für die Startzeitenbuchung:

- Tägliche Startzeiten von 7:00 bis 20:00 Uhr für das Rundenspiel
- Spielergruppen bis zu 4 Personen buchbar; für 2er-Gruppen ausgewiesene Startzeiten buchbar
- Betreten der Anlage maximal 30 Min. vor der Startzeit
- **Ab dem 10.08.2020: Jeden Montag & Dienstag Start nur von Tee 10**, an allen anderen Tagen (Mittwoch-Sonntag) Start nur von Tee 1 (9 oder 18 Loch)
- Mitglieder können Startzeiten 5 Tage im Voraus buchen
- Gäste können nur telefonisch buchen
- Driving-Range-Training: 4 nummerierte Übungsboxen können online oder telefonisch stundenweise gebucht werden
- Carts können nur telefonisch gebucht werden

Anpassungen dieser Regeln bleiben vorbehalten.

2. Wie können Sie Startzeiten buchen?

a) telefonisch

b) online über die Website von PC CADDIE

c) über die PC CADDIE - App auf Ihrem Smartphone

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Buchungen **per Email und Anrufbeantworter nicht möglich** sind, da eine zeitgenaue Einbuchung in das System dabei nicht gewährleistet ist.

zu a) telefonische Buchung

Wir bitten um Verständnis, wenn die Telefonleitungen in den ersten Tagen nach der Eröffnung überlastet sind, sodass mit Wartezeiten am Telefon gerechnet werden muss. Daher würden wir Sie bitten – soweit es geht – Ihre Startzeiten selbstständig online zu buchen. Sollte es hierbei Schwierigkeiten geben, sind wir Ihnen selbstverständlich behilflich.

zu b) online über die Website von PC CADDIE

Eine Startzeit für 9 oder 18 Loch können Sie über folgenden Link buchen:

https://www.pccaddie.net/clubs/0494523/app.php?cat=tt_timetable_course

Eine Startzeit für den 6 Loch Kurzplatz oder eine Box auf der Driving Range können Sie über folgenden Link buchen:

https://www.pccaddie.net/clubs/0494523/app.php?cat=tt_timetable_mat_alias

zu c) über die PC CADDIE - App auf Ihrem Smartphone

Sie können die „PC Caddie“ App auf Ihr Smartphone downloaden und hierüber Ihre Startzeiten buchen.

Zum Download der App klicken Sie bitte auf folgenden Link:

Apple IOS:

<https://itunes.apple.com/de/app/pc-caddie/id823519823?mt=8>

Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.pcco.pccaddie>

3. Registrierung bei PC CADDIE

Wenn Sie PC CADIE erstmals online oder per App nutzen wollen, müssen Sie zunächst ein **Benutzerkonto anlegen**, wobei auch ein "**weiterer Benutzer**" bzw. ein Familienmitglied registriert werden kann:

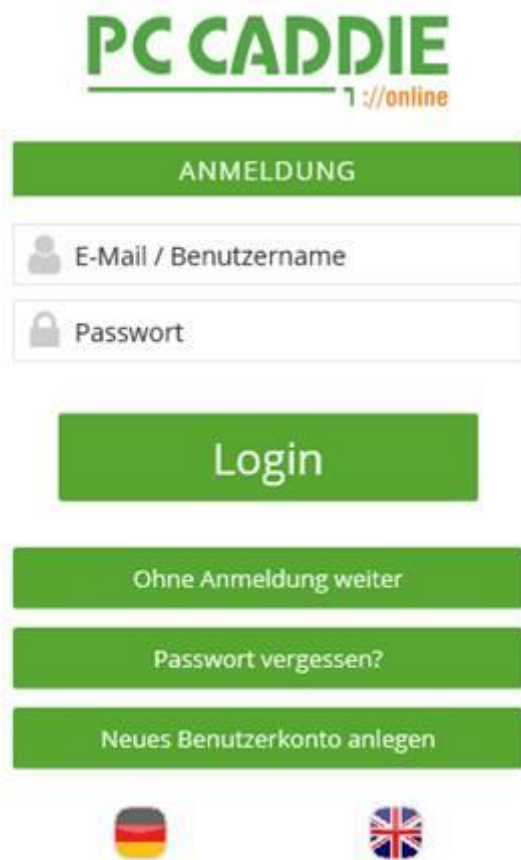
Online-Version

Wenn Sie einen der beiden o. g. Links anklicken, müssen Sie einmal oben links auf den Button

Login ➡

klicken.

Es öffnet sich ein neues Fenster:



The image shows the PC CADDIE login and registration interface. At the top is the logo 'PC CADDIE' in green, with a small orange icon and the text '1 ://online' below it. Below the logo is a green button labeled 'ANMELDUNG'. Underneath are two input fields: the first is labeled 'E-Mail / Benutzername' and the second is labeled 'Passwort'. Below these fields is a large green button labeled 'Login'. Further down are three more green buttons: 'Ohne Anmeldung weiter', 'Passwort vergessen?', and 'Neues Benutzerkonto anlegen'. At the bottom are two small flags, the German flag and the British flag.

Klicken Sie auf „Neues Benutzerkonto anlegen“, wenn Sie noch nicht registriert sind.

Anschließend müssen Sie alle Felder, die abgefragt werden, ausfüllen (Person, Adresse, Benutzerkonto).

Geben Sie Ihre gültige Email Adresse sowie ein von Ihnen ausgewähltes Passwort ein, welches Sie sich notieren.

Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Email Adresse. In dieser Email befindet sich ein Bestätigungslink, diesen müssen Sie einmal zur Freischaltung anklicken.

Anschließend ist Ihr Benutzerkonto aktiviert und Sie können sich mit Ihrer Email Adresse und dem Passwort einloggen und Ihre Startzeiten buchen.

PC CADDIE - App

Wenn Sie die App downloaden, gehen Sie für die Registrierung (Anlage des Benutzerkontos) wie bei der Online-Version vor.

4. Buchen der Startzeit über PC CADDIE

Wenn Sie registriert sind, können Sie sich mit dem Benutzernamen (Email-Adresse) und dem gewählten Passwort anmelden.

Klicken Sie alsdann im Menü links auf „Anlagenauswahl“ und geben in dem Feld „Suchen...“ **Haag** ein. Bestätigen Sie die Auswahl und klicken wieder links „Menü“ an und dort auf „Startzeit buchen“.

Nun können Sie das gewünschte Datum auswählen und Startzeiten buchen.

5. Stornieren einer Startzeit über PC CADDIE

Wenn Sie Ihre Startzeit nicht wahrnehmen können oder aus Versehen eine falsche Startzeit gebucht haben, bitten wir Sie, diese wie folgt zu stornieren:

Bei Buchung über PC Caddie: Klicken Sie neben Ihrem Namen rechts auf das Menüzeichen, anschließend auf „Meine Reservierungen“. Klicken Sie die jeweilige Reservierung, die storniert werden soll, an und anschließend auf „Stornieren“.

Ihre Startzeit ist nun storniert und taucht nicht mehr unter Ihren Reservierungen auf.

Im Übrigen bitten wir um Nachsicht, wenn es bei der Startzeitenbuchung anfänglich an der einen oder anderen Stelle "haken" sollte. Die Vergabe von Startzeiten ist für alle "Neuland", worauf wir uns in kurzer Zeit einstellen mussten. Wir sind bemüht, aus den Erfahrungen zu lernen und das System an veränderte Bedingungen anzupassen, worüber Sie selbstverständlich sofort informiert würden.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team vom Golfclub Schloss Haag

Golfclub Schloss Haag e.V.
Bartelter Weg 8
47608 Geldern
Tel.: 02831-94777
Fax: 02831-94778
e-Mail: GC-Schloss-Haag@t-online.de